



FIDELITY CARD



SILVANI

I RISTORANTI

### **5€ di credito fedeltà**

OGNI 300 PUNTI ACCUMULATI

### **Pizza Omaggio**

IN OCCASIONE DEL TUO  
COMPLEANNO E DI QUELLO  
DEI TUOI FIGLI

### **Info e Promozioni privilegiate**

### **Borsellino Elettronico**

LA CARD PUÒ ESSERE UTILIZZATA  
COME CARTA PREPAGATA.



## **GRATUITA, SEMPLICE E UNICA**

La Card viene assegnata al cliente  
al momento della registrazione dei propri dati anagrafici.

**1€ VALE 1 CREDITO.**

Con una carta raccogli i punti presso tutti i nostri Ristoranti Silvani.

La nostra filosofia:  
fuori casa  
come a casa.



## Pranzi di lavoro

La pausa pranzo è organizzata con servizio a buffet oppure con servizio al tavolo. Ogni giorno un menu diverso, piatti caldi e freddi, una ricca scelta di verdure ed ingredienti per comporre insalate a piacere o contorni assortiti. Molte aziende bresciane confermano anno dopo anno la convenzione per i propri dipendenti e collaboratori, a testimonianza della soddisfazione per il servizio reso.



## Cene aziendali

Silvani è il ristorante ideale per pranzi e cene di lavoro e per eventi aziendali che possiamo studiare su misura in ogni dettaglio.

## Coffee Break & Business Meeting

Coffee break, meeting e congressi, colazioni di lavoro a domicilio e after-business party.

Offriamo un servizio tailor made, per riunioni informali estemporanee o meeting ristretti oppure organizziamo il catering assistito da personale per congressi ed eventi aziendali rivolti a un pubblico numeroso. Desideriamo affiancare l'azienda in ogni tipo di circostanza, con un tratto distintivo che vale sempre: la qualità del cibo e la presentazione accurata.



## Delivery & take away

Ore piccole in ufficio o zero voglia di preparare la cena dopo una dura giornata di lavoro?

Lascia che ci pensiamo noi. Sfoggia il nostro menù da asporto sul sito, ordina, ritira e concediti più tempo per te. Su richiesta effettuiamo servizio di delivery.

Tutto è preparato al momento e si trasporta in comode confezioni che conservano la qualità del cibo.



## Denominazione dell'operazione

SILVANI Fidelity Card

## Soggetto promotore

Sodeos Srl.

Sede legale in Via Marsala, 76F - 25011 Calcinato (BS)

CF/PI N. 02303520981

Reg. Imprese di Brescia N. 02303520981

REA di Brescia N. 437881

Direzione e Coordinamento: SODEOS S.r.l.

## Durata

**Dal 1 giugno 2017 al 31 maggio 2017.**

Decorso tale periodo sarà facoltà di Sodeos Srl. modificarlo.

## Ambito territoriale

Provincia di BRESCIA - LOMBARDIA. Natura e valore indicativo dei singoli premi. Crediti Fedeltà del valore di € 5,00 per 300 punti accumulati.

## Termine di consegna

Alla transazione successiva del raggiungimento della quota minima di 300 punti, il cliente potrà usufruire del Credito Fedeltà.

## Scopo

SILVANI Fidelity Card, completamente gratuita, è stata creata per ricompensare i clienti (di seguito Titolari) che frequentano abitualmente i **Ristoranti Silvani di Brescia e Rezzato** al fine di offrir loro un servizio personalizzato e tenerli informati su tutte le offerte, promozioni ed eventi che dovessero risultare di loro interesse. L'obiettivo è la realizzazione di un programma basato sui punti ottenuti dai partecipanti. I punti saranno convertiti in Crediti Fedeltà spendibili nei locali sopra indicati e a quelli che aderiscono all'operazione. A questo Programma si associano diversi vantaggi per i clienti possessori della Fidelity Card, che verranno comunicati a cura di Sodeos Srl.



## Condizioni di adesione

Al programma potranno aderire persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni e siano residenti in Italia. La partecipazione è disciplinata dal presente regolamento, al quale il cliente dà il proprio consenso e piena adesione. Tali condizioni possono essere modificate o annullate a discrezione di Sodeos Srl. in qualsiasi momento, con preavviso. In caso di cessazione del Programma e previa comunicazione ai Titolari delle Fidelity Card, tutti i punti accumulati ed i vantaggi agli stessi attribuiti potranno essere revocati (salvo i crediti fedeltà acquisiti). Al momento dell'adesione, il cliente riceverà una Fidelity Card che gli consentirà di accumulare punti e trarre beneficio dei vantaggi del Programma. Potranno aderire coloro che, dopo aver compilato il modulo, abbiano letto ed accettato il presente regolamento.

Ciascun cliente può essere titolare di una sola Fidelity Card.

## SILVANI FIDELITY CARD

I SILVANI Fidelity Card rimane di proprietà di Sodeos Srl., essendone il Titolare solo depositario. È valida in tutti i locali sopra indicati e a quelli che aderiscono all'iniziativa per tutta la durata del Programma. Ha carattere gratuito, è personale e non trasferibile. La Card può essere utilizzata anche come "borsellino elettronico" (carta prepagata). I SILVANI Fidelity Card dovrà essere esibita al momento dell'acquisto o del pagamento del servizio. Il personale I SILVANI si riserva il diritto di richiedere un documento d'identità del cliente.

### Tessere smarrite o rovinate

Il Titolare dovrà notificare lo smarrimento o il deterioramento della SILVANI Fidelity Card presso qualunque locale oppure su [www.isilvani.it](http://www.isilvani.it) alla sezione "FIDELITY CARD" Assistenza clienti.

### Raccolta Punti

I SILVANI Fidelity Card permette al Titolare di ottenere **1 PUNTO per 1 EURO di spesa** presso uno dei locali sopramenzionati. Non generano punti gli acquisti di giornali, tabacchi e tutti i prodotti del monopolio (gratta&vinci, ricariche telefoniche, ecc).

I punti, personali e non trasferibili, non saranno convertibili in denaro contante ma in Crediti Fedeltà (pari al valore accumulato con il minimo richiesto per la raccolta punti) spendibili in tutti i locali che

aderiscono al Programma. La modalità è quella del "borsellino elettronico". Con l'approvazione del titolare della tessera, verrà scalato solo l'importo speso. Se l'importo di spesa non raggiunge, infatti, il valore del Credito Fedeltà raccolto, la differenza rimarrà caricata sulla fidelity spendibile alla transazione successiva. Se il Titolare dovesse rilevare un qualsiasi errore nel computo dei suoi punti, potrà presentare opportuno reclamo presso uno dei locali oppure collegandosi a [www.isilvani.it](http://www.isilvani.it) alla sezione "FIDELITY CARD" Assistenza clienti. Sodeos Srl. provvederà a rimediare all'errore non appena il Titolare avrà fatto valere giustamente il proprio diritto. Sodeos Srl. potrà sottrarre a un Titolare i punti assegnati per errore.

**Se il Titolare non presenta la fidelity card, l'operatore di cassa non potrà caricare i punti della consumazione.**

### Conversione in Premi

Quando il Titolare avrà accumulato 300 punti, otterrà un Credito Fedeltà di 5 €, utilizzabile liberamente in uno dei locali che aderiscono all'iniziativa. Se l'importo di spesa non raggiunge il valore del Credito Fedeltà acquisito con la raccolta punti, la differenza rimarrà caricata sulla Fidelity Card spendibile alla successiva transazione.

**Si precisa che il personale Sodeos Srl addetto alla cassa non restituirà la differenza in contanti.**

Il Credito Fedeltà verrà automaticamente assegnato al Titolare della F.C. al raggiungimento dei punti. La semplice assegnazione del Credito comporta la deduzione automatica dei punti necessari per il suo ottenimento. Solamente il Titolare principale sarà il beneficiario del Credito Fedeltà a fronte dell'accumulo di punti sul suo conto, e potrà spenderlo nei **Ristoranti Silvani di Brescia e Rezzato.**

### Vantaggi del Socio

I SILVANI Fidelity Card è completamente **gratuita**. Il titolare della Card ha diritto ad una **Pizza Omaggio** in occasione del suo compleanno e a quello dei suoi figli. La card può essere utilizzata anche come "borsellino elettronico" (carta prepagata) usufruendo di particolari bonus. Il Titolare potrà ricevere direttamente via mail **informazioni privilegiate.**

Tutte le informazioni saranno trasmesse all'indirizzo indicato dal Titolare. Sodeos Srl. non risponderà nel caso in cui l'indirizzo e.mail fornito dal titolare non sia corretto, incompleto e non attivo.

In caso di variazione, il Titolare la comunicherà al proprio locale abituale oppure al Servizio Assistenza Clienti (**email: [fidelitycard@silvani.it](mailto:fidelitycard@silvani.it)**).

Il personale di cassa dei locali aderenti all'iniziativa si riserva di chiedere la carta d'identità.

## Cessazione della partecipazione al Programma

La partecipazione al Programma cesserà nei seguenti casi:

- su richiesta scritta del Titolare, in qualunque momento.
- se viene posto definitivamente termine al Programma.

## Trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo 30.06.2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

La informiamo che i dati raccolti nel modulo di adesione al Programma, saranno memorizzati nell'archivio anagrafico del Programma "SILVANI Fidelity Card" al fine:

1. di premiare la fedeltà dei soci della Carta Fedeltà.
2. di effettuare attività di comunicazione promozionale, volte a premiare o favorire i clienti, di informazione commerciale attraverso i comuni mezzi di comunicazione (messaggi di posta elettronica, materiale inviato a mezzo posta, SMS, MMS, eccetera) e condurre delle analisi economico statistiche.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà a norma di legge, secondo i principi di liceità e correttezza ed in modo di tutelarne la riservatezza. Tale conferimento di dati, per i fini di cui al punto 1, ha natura obbligatoria e la mancanza del suddetto conferimento impedisce a Sodeos Srl. di dar seguito all'adesione al Programma per i fini di cui al punto 2, il conferimento ha natura facoltativa. I dati raccolti nel modulo potranno essere comunicati a Sodeos Srl., così pure ad altre società con le quali Sodeos Srl. dovesse sottoscrivere accordi di collaborazione, sempreché detta cessione risulti necessaria per offrire ai soci i servizi specifici del Programma, fermo restando che i cessionari avranno l'obbligo di mantenere l'assoluta riservatezza su questi dati, in qualità di responsabili del trattamento.

## Il socio

Il socio della FIDELITY CARD ha diritto ad accedere a queste informazioni, con facoltà di rettificarle, annullarle od opporsi, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196 del 2003.

Titolare del trattamento, ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 2003, è Sodeos Srl., sede legale in Via Marsala, 76F - Calcinato (BS). Direzione e Coordinamento Sodeos Srl.

ristorante | pizzeria | take away  
catering, banqueting & eventi  
convenzioni aziendali





SILVANI

I RISTORANTI

## Silvani Brescia

Via Triumplina, 86/b  
T. 030 20 40 008  
F. 030 20 40 010  
[brescia@isilvani.it](mailto:brescia@isilvani.it)

## Silvani Rezzato

Via Triumplina, 86/b  
T. 030 20 40 008  
F. 030 20 40 010  
[brescia@isilvani.it](mailto:brescia@isilvani.it)

## Info

[fidelitycard@isilvani.it](mailto:fidelitycard@isilvani.it)  
[www.isilvani.it](http://www.isilvani.it)

CI PIACE SAPERE  
CHE TI PIACE

